

CODICE ETICO AZIENDALE

Principi e responsabilità sociale d'impresa

Nell'implementazione del sistema di responsabilità sociale in conformità allo standard Responsible Jewellery Council., l'azienda intende guardare con attenzione al legame con il territorio, alla crescita sostenibile, al rispetto della dignità dei lavoratori e dei clienti, oltre che promuovere l'adozione di pratiche socialmente responsabili da parte di tutti i soggetti pubblici e privati con i quali si relaziona.

L'azienda si impegna a:

- svolgere e condurre la nostra attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità con le leggi vigenti;
- comunicare la politica aziendale all'interno della nostra organizzazione, ai nostri Partners ed a tutti gli Stakeholders.

In conformità alla Legge Italiana ed alle Raccomandazioni FAFT(Standard internazionali per il contrasto del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo e della proliferazione delle armi di distruzione di massa) l'azienda:

- non pratica e non accetta corruzione in tutte le sue forme.
- non tollera il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche.
- si impegna a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti da noi venduti in conformità alla regolamentazione RJC, CIBJO o similare;
- si impegna a prendere provvedimenti adeguati, al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti.

In conformità del GDPR 679/19 l'azienda:

- si impegna a rispettare i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati;

In conformità della proprietà intellettuale l'azienda:

- si impegna al massimo rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui ed esigiamo il medesimo contegno da parte di terzi nei nostri confronti al fine di preservare la correttezza degli scambi e delle collaborazioni, nonché la leale concorrenza.

6.1. Diritti umani e attuazione dei principi sociali

Le relazioni sociali non devono essere mai compromesse. CRIERI SRL conduce le proprie attività in modo socialmente responsabile al fine di dare contributi positivi alla Società.

Vuole mantenere relazioni mutuamente vantaggiose con i propri Clienti, i Fornitori e tutti i collaboratori e partner. Per questo CRIERI SRL crede e si impegna a rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, sotto il profilo umano, sociale e aziendale.

Ambiente

CRIERI SRL considera l'ambiente un elemento fondamentale della propria strategia d'impresa, ed è consapevole che la salvaguardia ambientale è una responsabilità indispensabile per il proseguimento di uno sviluppo sostenibile ed una crescita economica durevole.

A tal fine l'azienda si impegna :

- a svolgere le nostre attività in modo responsabile dal punto di vista ambientale, ed in conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile e agli altri requisiti sottoscritti con le altre parti interessate;

- a gestire l'impatto ambientale della nostra attività eliminando o contenendo al minimo gli effetti negativi sull'ambiente (ad esempio riducendo l'utilizzo di sostanze tossiche).
- a rendere più efficienti le nostre attività in modo da ridurre il consumo delle risorse energetiche (gas ed elettricità);
- gestire i rifiuti in modo responsabile attraverso una corretta separazione e minimizzazione degli stessi;
- a garantire una valutazione preventiva dei rischi ambientali connessi alle nostre attività attuali e future, attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie possibili e assicurando l'efficienza ambientale delle stesse;
- a sensibilizzare i fornitori all'adozione di politiche di salvaguardia ambientale collaborando preferenzialmente con aziende Certificate ISO 9001, 14001 o RJC.

Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza sul lavoro costituiscono ambiti privilegiati di competenza istituzionale, e come tali sono oggetto di costante impegno per la CRIERI SRL per una piena tutela della salute, dell'integrità e della dignità della persona in ogni ambiente di lavoro.

CRIERI SRL è consapevole della rilevanza di questi temi nel mondo economico e imprenditoriale, nonché conscia della responsabilità che ogni società si assume con riferimento alla salute e sicurezza dei propri lavoratori, promuove una Politica della Sicurezza che sia guida e punto di riferimento per tutto il personale, osservando i seguenti principi:

1. fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza vengono considerati contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori devono essere formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL, con particolare riferimento al coinvolgimento ed alla consultazione, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
3. la responsabilità nella gestione della SSL riguarda tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.), in modo che essa partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché: le macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'Azienda opera;
4. l'informazione sui rischi aziendali viene diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi viene effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
5. far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
6. sono privilegiate le azioni preventive ed è promosso un impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
7. sono promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, e con enti esterni preposti;
8. sono rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attiene agli standard aziendali individuati;
9. sono gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali; sono indirizzate a tale scopo la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.
10. sono perseguiti gli obiettivi di miglioramento continuo e di prevenzione.

Qualità

CRIERI SRL mira ad elevati standard di qualità dei propri prodotti, ciò si traduce anche nel perseguimento di

obiettivi di efficienza e rispetto dei programmi, di miglioramento del rendimento e di razionalizzazione dell'organizzazione, allo scopo ultimo di incrementare il profitto e di misurarsi con il miglioramento continuo.

A tal proposito **CRIERI SRL** si impegna:

- a migliorare continuamente l'efficacia dei protocolli adottati;
- a garantire la qualità di prodotti e servizi erogati in modo da soddisfare i requisiti espressi dai clienti cercando di superarne le aspettative;
- a raggiungere la soddisfazione dei Clienti attraverso la Qualità dei propri processi e servizi; quest' ultima deve essere migliore di quella dei nostri concorrenti;
- a garantire assistenza pre e post vendita;
- ad aumentare la consapevolezza dei collaboratori affinché diventino artefici della qualità del prodotto.

Minori e lavoro minorile

Il lavoro minorile trova una speciale tutela nella Costituzione della Repubblica italiana attraverso alcuni articoli che stabiliscono una normativa particolare che riguarda il lavoro salariato di fanciulli e adolescenti.

A tutelare i giovani che si avviano ad intraprendere una carriera lavorativa ci ha pensato anche la Comunità Europea con la direttiva 94/33, la quale ha stabilito dei principi base in merito ai rapporti lavorativi con i minorenni.¹

In primo luogo è stato fissato il compimento del quindicesimo anno di età come requisito per accedere nel mondo del lavoro, secondariamente è stato stabilito che il giovane deve prima di ogni cosa intraprendere un percorso di istruzione e formazione professionale.

Visto il tipo di prodotto venduto e le responsabilità che ne derivano, **CRIERI SRL** può affidare il proprio lavoro solo a personale altamente specializzato e non può contare tra i suoi dipendenti e collaboratori minori degli anni 18 e a seguito di una compiuta formazione scolastica e professionale.

CRIERI SRL ribadisce l'importanza di sviluppare e mantenere nel tempo un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti nel pieno rispetto delle leggi nazionali, comunitarie e dei diritti umani.

E' consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale e vuole caratterizzarsi come operatore di eccellenza per quanto riguarda la Responsabilità Sociale.

Tutto ciò per **CRIERI SRL** significa:

- considerare i propri dipendenti come una risposta strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori come partner, non solo per le attività strettamente commerciali, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- considerare i propri clienti come elemento fondamentale del successo della **CRIERI SRL**, per questo è necessario lavorare per garantire la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

Seppur non vietato e strettamente regolamentato dalla normativa nazionale e internazionale, **CRIERI SRL** ha comunque deciso di non usufruire di personale minorenni per nessuna delle mansioni previste dall'azienda.

A tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, **CRIERI SRL** non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rispetto della normativa vigente e/o che rifiutino di comportarsi secondo i principi etici e le regole di comportamento previste nel presente Codice.

Valenza, 10/01/2022

La Direzione



CRIERI